

FAQ

パソコンのオートセキュリティと省電力によるCo2排出削減、あなたの情報も自然環境も守ります

It is depending on the position and also surrounding interference between the USB dongle and its Remote.
The Screen Lock and Power switch off of your computer monitor whenever you are away from and return it to normal as soon as you get back to your computer automatically.



1. 一時間以上席を離れてからパソコンに戻ったところロックが解除されない。

リモートの電源を一旦オフにして数秒待ってからONにしてください。
パソコンの電源ランプが点灯していない場合はスリープモードに入っています、
パソコンを再起動して下さい。

2. パソコンの電源をオフにする場合、dongleを取り外す必要はありますか？

必要ありません

3. スクリーンキーパーのリモートを忘れました、紛失してしまいました

その場合はパスワードによるロック解除を行います。
マウスをクリックするかキーボードのいずれかのキーを押して下さい。
パスワードの入力ウィンドウが現れますのでソフトウェアをインストールした際に
設定したパスワードを入力して下さい。紛失した場合は、
ロックを解除してからソフトウェアをアンインストールして下さい。
忘れたリモートを取りに行った際は、そのままりモートの電源をONにするだけで
ソフトウェアが検知して正常稼働を始めます。
ONにしてもソフトウェアが再起動しない場合は、
通知領域のアイコンを右クリックしてRestartをクリックして下さい。



4. ユーザーが席を離れている時にUSBポートからdongleを抜いたらどうなりますか？

その場合でもロック動作は正常に継続されますのでご安心ください。



5. 別の人が使っているリモートを持って来たらどうなりますか？

元の組み合わせのペア以外ではロックの解除を行うことはできません。
本製品のペア数は42億通りありますので競合は起きません。

6. スクリーンキーパーを設置する場合の推奨環境を教えてください。

- 1)ノートパソコンの場合: 本体前面に近いUSBポートにドングルを設置して下さい。
- 2)デスクトップの場合: USBハブやエクステンションケーブルを利用して出来るだけユーザーに近い位置にドングルを設置して下さい。
- 3)リモートは目に見える位置でユーザー自身が持ち歩いて下さい。

7. リモートの電池寿命を延ばすにはどうしたら良いですか？

電池は1日8時間×5日で1年以上使用可能です。
長時間パソコンから離れる時にはリモートの電源をオフにすれば電池寿命は長くなります。

8. パソコンが見えない位置に移動したら必ずロックがかかりますか？

遮蔽物がある場合、ロックまでの動作距離は短くなりますが環境にもよります。
移動範囲にリモートを置いてユーザー自身の目で動作をお試しください。



Cool and attractive metallic combination!

Automatically closes your monitor's screen while you're away from your computer. And immediately opens your screen as soon as you get back to pc. Your private and confidential information shall be kept by screen keeper

9. USBポートに dongle をセットしても認識されません。

ポート自体に問題がある可能性があります、セットし直してみても認識しない場合は他のUSBポートでお試してください。

10. パソコンの使用中、リモートが近くにあるのにロックする時があります。

お使いの環境やUSBポートの場所によって電波を検知出来ない場合があります。通知領域にあるアイコンを右クリックしてOptionsのロック時間を長くして下さい。

11. リモートの電池は交換できますか？

可能です。マニュアルを参照して電池交換をしてください。

12. 専用プログラムはどうやってアンインストールするのですか？

Windows標準のアンインストール方法で削除可能です。

13. リモートを紛失した場合購入できますか？

申し訳ありませんが単体ではお売りできません。
dongle とリモートは製造時にペアリングを行っていただきますので、紛失や破損をされた場合は再度セットでお買い上げください。



Cool and attractive metallic combination!

Automatically closes your monitor's screen while you're away from your computer. And immediately opens your screen as soon as you get back to pc. Your private and confidential information shall be kept by screen keeper

14. スクリーンキーパーとWindows標準のスクリーンセーバーは同時に使用できますか？

出来ません、本製品使用中は専用スクリーンセーバーのみとなります。

15. ドングルをUSBポートにセットしていない状態でパソコンを起動するとどうなりますか？

起動は出来ませんが、起動後にロックがかかります。

16. 長時間パソコンを離れて席に戻るとLogonパスワードの入力を求められます、何とかありませんか？

コントロールパネルの個人設定を変更すれば解除できますが、Administrator権限のない方は出来ません。その場合はパソコンの管理者にご相談ください。



Cool and attractive metallic combination!

Automatically closes your monitor's screen while you're away from your computer. And immediately opens your screen as soon as you get back to pc. Your private and confidential information shall be kept by screen keeper

SCREEN KEEPER



パソコンのオートセキュリティと省電力によるCo2排出削減、あなたの情報も自然環境も守ります

It is depending on the position and also surrounding interference between the USB dongle and its Remote.
The Screen Lock and Power switch off of your computer monitor whenever you are away from and return it to normal as soon as you get back to your computer automatically.